

Số: 1672/BC-STC

Sóc Trăng, ngày 30 tháng 5 năm 2017

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2017

Thực hiện Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 04/7/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, giai đoạn 2016 - 2020; Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 26/12/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện cải cách hành chính năm 2017,

Theo Kế hoạch số 546/KH-STC ngày 22/02/2017 của Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2017, Sở Tài chính báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) 6 tháng đầu năm 2017, như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

- Kế hoạch CCHC: Ngày 22/02/2017, Sở Tài chính xây dựng kế hoạch thực hiện CCHC năm 2017 (số 546/KH-STC ngày 22/02/2017); báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC quý I năm 2017 (số 595/BC-STC ngày 27/02/2017).

- Kế hoạch tuyên truyền CCHC: Tuyên truyền Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo tại Sở (số 4380/KH-STC ngày 30/11/2016); tuyên truyền CCHC năm 2017 (số 851/STC-VP ngày 17/3/2017); tuyên truyền CCHC giai đoạn 2017 - 2020 (số 1031/STC-VP ngày 03/4/2017).

- Kế hoạch kiểm tra CCHC: Xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2017 (số 1464/KH-STC ngày 10/5/2017).

- Người đứng đầu cơ quan phụ trách công tác CCHC (số 4711/TB-STC ngày 20/12/2016) và phân công công chức tham mưu thực hiện công tác CCHC (số 774/STC-VP ngày 08/4/2013); thành lập Đoàn đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC tại Sở (số 174/QĐ-STC ngày 20/12/2016).

- Phát động phong trào thi đua, khen thưởng gắn với thực hiện nhiệm vụ CCHC (số 4541/KH-STC ngày 09/12/2016; số 395/KH-STC ngày 10/02/2017; số 410/KH-STC ngày 13/02/2017; số 503/KH-STC ngày 20/02/2017); phong trào thi đua đặc biệt chào mừng kỷ niệm 25 năm tái lập tỉnh Sóc Trăng (số 801/KH-STC ngày 15/3/2017).

- Đẩy mạnh thực hiện CCHC năm 2017 và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính (số 450/STC-VP ngày 15/02/2017, số 437/STC-VP ngày 15/02/2017 và số 1386/STC-VP ngày 04/5/2017); thực hiện việc tháo dỡ vách ngăn tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh (số 225/STC-VP ngày 18/01/2017). Hướng dẫn thực hiện xin lỗi cá nhân, tổ chức vì sự sai sót, quá hạn trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC (số 4652/STC-VP ngày 16/12/2016).

- Những giải pháp, cơ chế mới về CCHC đã được triển khai dựa trên kết quả sáng kiến đã đạt được trong năm 2016 vận dụng vào thực tế cơ quan năm 2017: Giải pháp nâng cao hiệu quả công tác tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí cơ quan và phương pháp lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện CCHC tại cơ quan (số 78/BC-STC ngày 10/01/2017).

- Kết quả bố trí kinh phí triển khai các hoạt động CCHC của Sở trong năm theo đúng quy định (*Đăng tin tuyên truyền triển khai CCHC, phụ cấp cho công chức trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả*).

- Triển khai thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ (số 721/STC-VP ngày 18/3/2017); xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Chỉ thị số 13/CT-TTg và Quyết định số 08/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ (số 895/KH-STC ngày 21/3/2017).

II. Kết quả thực hiện công tác CCHC

1. Cải cách thể chế

- Trong 6 tháng đầu năm 2017, tham mưu ban hành 03 văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) gồm: Nghị quyết số 01/2017/NQ-HĐND ngày 03/3/2017, Nghị quyết số 02/2017/NQ-HĐND ngày 03/3/2017 và Quyết định số 16/2017/QĐ-UBND ngày 31/3/2017. Đăng ký tham mưu cho HĐND tỉnh ban hành 02 VBQPPL (số 545/STC-VP ngày 22/02/2017); đăng ký bổ sung 03 văn bản cá biệt và 02 VBQPPL của HĐND tỉnh; 02 văn bản cá biệt và 02 VBQPPL của UBND tỉnh (số 865/STC -VP ngày 17/3/2017).

- Kế hoạch rà soát VBQPPL thuộc phạm vi quản lý

+ Ban hành Kế hoạch rà soát VBQPPL năm 2017 (số 71/KH-STC ngày 09/01/2017); báo cáo tình hình và kết quả thực hiện kiểm soát TTHC 6 tháng đầu năm 2017 (số 1451/BC-STC ngày 09/5/2017).

+ Trình UBND tỉnh bãi bỏ các quyết định QPPL của UBND tỉnh (số 4620/TTr-STC ngày 15/12/2016 và số 1176/TTr-STC ngày 14/4/2017); xin gia hạn trình dự thảo Nghị quyết phân cấp thẩm quyền quyết định mua sắm tài sản nhà nước tại cơ quan đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh (số 1382/STC-GCS ngày 04/5/2017).

- Kết quả triển khai các VBQPPL đã ban hành

+ Số lượng VBQPPL đã được triển khai 206 VBQPPL, số lượng công chức tham dự: 278 lượt.

+ Tham gia góp ý 70 dự thảo VBQPPL của Trung ương và địa phương.

- Đánh giá tình hình thực hiện chính sách công và các quyết định hành chính công (số 1485/STC-GCS ngày 12/5/2017).

2. Cải cách TTHC

- Tình hình ban hành và triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành trong hoạt động kiểm soát TTHC:

+ Đề nghị Sở Tư pháp trình UBND tỉnh thay đổi cán bộ đầu mối thực hiện công tác kiểm soát TTHC tại cơ quan (số 525/STC-VP ngày 21/02/2017).

+ Xây dựng kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2017 (số 70/STC-PC ngày 09/01/2017); kế hoạch thực hiện rà soát, đánh giá TTHC năm 2017 (số 402/KH-STC ngày 13/02/2017).

+ Kết quả kiểm soát, rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính năm 2016, đạt 100% so với kế hoạch (số 4909/STC-PC ngày 30/12/2016) và đăng ký 04 TTHC thuộc lĩnh vực Quản lý ngân sách, Tin học và Thống kê tài chính, nhóm TTHC để thực hiện rà soát, đánh giá năm 2017 (số 89/STC-VP ngày 10/01/2017); báo cáo rà soát, thống kê TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính (số 1189/STC-VP ngày 18/4/2017).

- Việc niêm yết và đăng tải công khai các TTHC theo quy định trên Trang thông tin điện tử của Sở và tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả:

+ 17 TTHC/17 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đã niêm yết công khai tại Bảng niêm yết của Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

+ 17 TTHC/17 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đã đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: Không phát sinh.

- Kết quả giải quyết hồ sơ cho tổ chức, công dân trong 6 tháng đầu năm 2017 là 211 hồ sơ và 20 hồ sơ kỳ trước chuyển qua, trong đó:

+ Số hồ sơ đã giải quyết là 200 hồ sơ, gồm: 190 hồ sơ trả trước hạn; 08 hồ sơ trả đúng hạn; 02 hồ sơ trả quá hạn (do lỗi hệ thống Một cửa điện tử tại Bước Bổ sung hồ sơ).

+ Số hồ sơ đang giải quyết là 30 hồ sơ, gồm: 25 hồ sơ chưa đến hạn; 05 hồ sơ quá hạn (do lỗi hệ thống Một cửa điện tử tại Bước Bổ sung hồ sơ).

+ 01 hồ sơ bị trả lại đơn vị.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Rà soát chức năng, nhiệm vụ và sắp xếp cơ cấu tổ chức: Căn cứ Quyết định số 23/2016/QĐ-UBND ngày 28/9/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng (số 139/QĐ-STC ngày 15/12/2016). Phân công công chức làm công tác tiếp dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo (số 184/QĐ-STC ngày 30/12/2016).

- Ban hành Quy chế làm việc của cơ quan và các đơn vị trực thuộc (số 138/QĐ-STC ngày 15/12/2016).

- Tình hình thực hiện biên chế: Ban hành quyết định giao chỉ tiêu biên chế công chức và hợp đồng lao động cho các đơn vị thuộc Sở (số 25/QĐ-STC ngày 29/3/2017), thực hiện 50, gồm: 46 công chức và 05 lao động hợp đồng theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP (Quyết định số 577/QĐ-UBND ngày 21/3/2017 về giao biên chế công chức..., Sở Tài chính được giao 46 công chức và 05 lao động hợp đồng

theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP); báo cáo tình hình sử dụng biên chế, ... (số 1005/STC-VP ngày 31/3/2017, số 1006/STC-VP ngày 31/3/2017 và số 1168/BC-STC ngày 13/4/2017).

- Tình hình thực hiện nhiệm vụ phân cấp quản lý theo quy định:

+ Ngày 16/02/2017 xây dựng Kế hoạch số 488/KH-STC kiểm tra, giám sát, đánh giá định lý việc thực hiện các nhiệm vụ đã phân cấp cho các đơn vị trực thuộc Sở.

+ Thông báo kết quả công bố, xếp loại chỉ số CCHC của Sở năm 2015 (số 4500/TB-STC ngày 08/12/2016).

4. Nâng cao chất lượng đội ngũ công chức

- Triển khai Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức theo quy định (số 243/ĐA-STC ngày 23/01/2017).

- Xây dựng Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 100/NQ-CP ngày 18/11/2016 của Chính phủ nhiệm kỳ 2016 - 2021 về đẩy mạnh cải cách tổ chức bộ máy hành chính và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức (số 194/CTr-STC ngày 17/01/2017).

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Đề án tinh giản biên chế (số 426/STC-VP ngày 14/02/2017).

- Năm 2017, Sở Tài chính được giao là 46 biên chế và 05 hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP, đến thời điểm báo cáo là 46 biên chế và 04 hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP (số 3676/STC-VP ngày 18/10/2016).

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức: Kết quả đào tạo, bồi dưỡng năm 2016 và kế hoạch năm 2017 (số 4438/STC-VP ngày 05/12/2016).

- Công tác đánh giá công chức trên cơ sở thực hiện nhiệm vụ được giao: Số công chức được đánh giá là 50/50, đạt tỷ lệ 100%.

- Thực hiện chế độ, chính sách đối với công chức theo đúng quy định, thành lập các hội đồng: Thi đua Khen thưởng; Khoa học; Xét nâng lương thường xuyên, phụ cấp thâm niên vượt khung, phụ cấp thâm niên nghề và nâng lương trước hạn đối với công chức và người lao động (số 172/QĐ-STC ngày 20/12/2016, số 261/STC-VP ngày 24/01/2017); xây dựng kế hoạch phát động thi đua và đăng ký danh hiệu thi đua, hình thức khen thưởng năm 2017; triển khai đăng ký sáng kiến và hướng dẫn viết báo cáo sáng kiến cơ sở năm 2017 (số 4541/KH-STC ngày 09/12/2016; số 395/KH-STC ngày 10/02/2017).

- Chuyển đổi định kỳ vị trí công tác đối với công chức: Xây dựng Kế hoạch điều động, bổ nhiệm và chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức năm 2017 trong đó xác định rõ đối tượng, vị trí và thời hạn chuyển đổi (số 4618/KH-STC ngày 15/12/2016); rà soát và đề nghị phê duyệt danh sách bổ sung quy hoạch (1332/STC-VP ngày 27/4/2017).

5. Cải cách tài chính công

5.1. Về thực hiện đổi mới cơ chế, chính sách tài chính đối với doanh nghiệp nhà nước (DNNN) của tỉnh:

Với vai trò tham mưu quản lý nhà nước về tài chính đối với DNNN, Sở đã phối hợp với các sở, ban ngành tăng cường công tác quản lý, giám sát tài chính doanh nghiệp (DN) đã được triển khai thông qua các hoạt động kiểm toán báo cáo tài chính, phân tích, xếp loại DN, thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện cơ chế, chính sách tài chính DN, công bố công khai thông tin về kết quả kinh doanh và tình hình tài chính DN, ...

Kết quả hiện nay, tỉnh Sóc Trăng có 4 DNNN là Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết, Công ty TNHH MTV Công trình Đô thị, Công ty TNHH MTV Cấp nước và Công ty TNHH MTV Lâm nghiệp. Thực hiện Công văn số 1979/TTg-ĐMDN ngày 03/11/2015 của Thủ tướng Chính phủ và đang tiến hành cổ phần hóa (DN Công trình Đô thị, DN Cấp nước). Dự kiến năm 2017 tiến hành sắp xếp lại Công ty TNHH MTV Lâm nghiệp.

5.2. Về thực hiện đổi mới cơ chế quản lý đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập:

a) Đối với các cơ quan nhà nước: Hướng dẫn tiếp tục thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ (số 2045/STC-NS ngày 03/7/2014). Đến nay có 37/37 đơn vị thực hiện đạt 100% và 6 tháng đầu năm 2017 Sở Tài chính đã có ý kiến thẩm định Quy chế chi tiêu nội bộ 18/18 đơn vị cấp tỉnh gửi đến.

Đối với các xã, phường, thị trấn: Từ năm 2015, tất cả các xã, phường, thị trấn đã triển khai thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ.

b) Đối với các đơn vị sự nghiệp công lập: Hướng dẫn thực hiện lập phương án tự chủ theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ (số 2163/STC-NS ngày 16/7/2014, số 693/STC-NS ngày 03/3/2016 và số 367/STC-NS ngày 08/02/2017). Đến nay đã có 83/123 đơn vị cấp tỉnh được giao quyền tự chủ giai đoạn 2017-2019, đạt 68% và 6 tháng đầu năm 2017 đã có ý kiến đối với 08/08 quy chế chi tiêu nội bộ do các đơn vị gửi đến.

Cấp huyện có 524/524 đơn vị được giao quyền tự chủ.

c) Đối với các tổ chức khoa học và công nghệ công lập: Trên địa bàn tỉnh chỉ có 01 đơn vị thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của tổ chức khoa học và công nghệ công lập giai đoạn 2015-2020 tại Quyết định số 2380/QĐ-UBND, ngày 13/10/2015 của UBND tỉnh, Sở Tài chính đã có ý kiến đối với quy chế chi tiêu nội bộ của đơn vị.

d) Đối với việc rà soát các loại phí, lệ phí và các khoản huy động đóng góp trong nhân dân để bãi bỏ hoặc kiến nghị bãi bỏ những khoản thu không còn phù hợp: Thực hiện Luật Phí và lệ phí có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2017, Sở Tài chính đã có Công văn số 1583/STC-NS ngày 23/5/2017 yêu cầu các sở ngành có

liên quan và các địa phương rà soát, tổng hợp báo cáo việc tuân thủ quy định về thu phí, lệ phí và các khoản trong nhân dân đang triển khai trên địa bàn tỉnh.

e) Về đẩy mạnh xã hội hóa, huy động các nguồn lực chăm lo phát triển giáo dục và đào tạo, dạy nghề, y tế, dân số - kế hoạch hóa gia đình, thể dục, thể thao của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh:

- Nhằm đẩy mạnh thực hiện chính sách khuyến khích xã hội hóa dịch vụ sự nghiệp công, thực hiện công khai, minh bạch trong các hoạt động xã hội hóa, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 03/2011/QĐ-UBND ngày 29/01/2011 và Quyết định số 20/2011/QĐ-UBND ngày 11/6/2011 quy định chính sách ưu đãi về sử dụng đất đối với các dự án xã hội hóa thuộc lĩnh vực giáo dục - đào tạo, dạy nghề, y tế, văn hóa, thể thao, môi trường trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

- Qua việc thực hiện chính sách khuyến khích xã hội hóa, UBND tỉnh đã cấp giấy chứng nhận đầu tư cho 5 dự án đầu tư (trong đó 04 dự án đầu tư vào lĩnh vực giáo dục - đào tạo, dạy nghề và 01 dự án đầu tư vào lĩnh vực y tế), với tổng vốn đầu tư là 348.961 triệu đồng.

5.3. Đối với Sở Tài chính:

- Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công (số 22/QĐ-STC ngày 16/3/2017); xây dựng kế hoạch thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2017 và tăng cường thực hiện tiết kiệm điện và sử dụng điện hiệu quả (số 4374/KH-STC ngày 30/11/2016, số 459/STC-VP ngày 16/02/2017) và Phương án tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và tài chính năm 2017 (số 53/PA-STC ngày 05/01/2017).

- Báo cáo công tác tự kiểm tra tài chính, kế toán tại cơ quan năm 2016 (số 698/BC-STC ngày 08/3/2017); kết quả thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ năm 2016 (số 697/BC-STC ngày 08/3/2017).

6. Hiện đại hóa nền hành chính

- Tình hình ứng dụng CNTT trong hoạt động của đơn vị

+ Ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin vào hoạt động cơ quan, triển khai các ứng dụng chương trình phần mềm về: Quản lý tài sản công; quản lý hạ tầng giao thông đường bộ; quản lý Công trình nước sạch; kế toán; hệ thống TABMIS; quản lý văn bản đến, văn bản đi phục vụ quản lý điều hành tại Bộ phận một cửa; Một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến.

+ Xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2017 của Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng (số 679/KH-STC ngày 07/3/2017 và số 990/KH-STC ngày 30/3/2017).

+ Sử dụng mạng nội bộ LAN để trao đổi công việc, thông tin trực tuyến trong các giao dịch giữa Sở Tài chính với các cơ quan liên quan thông qua Trang thông tin điện tử, thư điện tử, đạt tỷ lệ trên 90%.

+ Bố trí 01 công chức phụ trách CNTT.

+ Thực hiện tin học hóa cung cấp dịch vụ hành chính công được cung cấp trực tuyến trên Trang thông tin điện tử (địa chỉ Website:

sotaichinh.soctrang.gov.vn và email: stcsoctrang@mof.gov.vn) mức độ 3 đối với 16 TTHC; mức độ 4 đối với 01 TTHC thuộc lĩnh vực Thống kê Tài chính.

+ Thành lập và ban hành Quy chế làm việc của Ban Biên tập Trang thông tin điện tử (số 165/QĐ-STC ngày 20/12/2016 và số 02/QĐ-BBT ngày 11/01/2017); triển khai xây dựng chuyên mục thông tin, tuyên truyền về CCHC trên Trang thông tin điện tử của Sở (số 1385/STC-VP ngày 04/5/2017 và số 1463/STC-THTK ngày 10/5/2017).

- Áp dụng ISO trong hoạt động

+ Thành lập Ban Chỉ đạo ISO và Tổ chuyên viên giúp việc (số 164/QĐ-STC ngày 20/12/2016); ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Ban Chỉ đạo ISO (số 18/QĐ-STC ngày 22/02/2017), Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng (số 178/QĐ-STC ngày 20/12/2016). Xây dựng Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2017 (số 13/KH-BCĐ ngày 09/02/2017); kiểm tra, đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng năm 2017 (số 891/KH-STC ngày 20/3/2017).

+ Mục tiêu, chính sách chất lượng của cơ quan và từng đơn vị thuộc Sở được xây dựng hàng năm, được niêm yết công khai tại cơ quan và từng đơn vị thuộc Sở; báo cáo thực hiện Mục tiêu chất lượng quý I năm 2017 (số 784/BC-STC ngày 14/3/2017).

+ Tiếp tục duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (số 864/STC-VP ngày 17/3/2017); ban hành Quy trình quyết toán vốn đầu tư thuộc nguồn vốn NSNN theo niên độ ngân sách hàng năm (số 34/QĐ-STC ngày 08/5/2017), Quy trình quyết toán dự án hoàn thành các dự án sử dụng vốn nhà nước thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh (số 33/QĐ-STC ngày 08/5/2017); Quy trình cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách cho các dự án đầu tư (số 32/QĐ-STC ngày 08/5/2017).

+ Ban hành quyết định sửa đổi, bổ sung Điều 2 Quyết định số 21/QĐ-STC ngày 10/3/2017 của Giám đốc Sở Tài chính (số 37/QĐ-STC ngày 19/5/2017).

7. Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

- Số lượng, tỷ lệ TTHC được thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả:

+ 17 TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa đối với 17 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, đạt 100%.

+ 07 TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông đối với 17 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Rà soát, trình UBND tỉnh công bố danh mục TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông (số 1145/STC-VP ngày 11/4/2017).

- Cơ sở vật chất tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả được trang bị đầy đủ như: Máy điều hòa, máy fax, ... và diện tích làm việc đúng theo quy định. Mỗi đồng chí gồm: 01 máy tính, 01 máy in, bàn ghế làm việc, ghế ngồi chờ, Bộ thủ tục hành chính với tổng số 17 thủ tục hành chính thuộc 04 lĩnh vực; thực hiện đúng quy trình giải quyết công việc theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Đạt 100% mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với kết quả thực hiện dịch vụ hành chính công dựa trên kết quả thăm dò ý kiến bằng cách gửi Phiếu thăm dò ý kiến khách hàng để đánh giá đối với công chức của Sở khi khách hàng đến liên hệ công tác và gửi Phiếu thăm dò ý kiến lại cho Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hoặc vào Hộp thư góp ý (số 782/BC-STC ngày 14/3/2017).

- Phân công 02 công chức, trình độ Đại học, thuộc biên chế của Sở, công tác tại Văn phòng Sở làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, các chế độ phụ cấp đối với công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả được thực hiện đúng theo quy định.

- Báo cáo kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông 3 tháng đầu năm 2017 (số 1278/BC-STC ngày 24/4/2017).

8. Thực hiện một số nhiệm vụ khác

- Công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo của công dân:

+ Tiếp nhận và xử lý 02 đơn tố cáo, 01 đơn khiếu nại và 01 công văn của UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết đơn thư khiếu tố.

+ Không tồn đọng đơn thư, khiếu nại tố cáo.

- Chế độ hội họp, thông tin, báo cáo đầy đủ, kịp thời, đúng quy định.

III. Đánh giá kết quả thực hiện

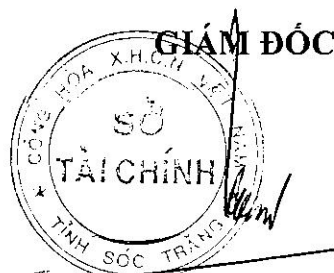
Thời gian qua, công tác CCHC của Sở được triển khai đồng bộ, toàn diện và từng bước nâng cao nhờ sự quan tâm sâu sát của các cấp ủy chính quyền, nhất là tinh thần trách nhiệm Người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Qua đó, ý thức, thái độ phục vụ và hiệu quả hoạt động của công chức ngày càng được nâng lên góp phần đáp ứng sự hài lòng và tạo được niềm tin của các tổ chức và cá nhân đối với hoạt động hành chính của Sở.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2017 của Sở Tài chính.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (để báo cáo);
- Ban Giám đốc;
- Các đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VP (VT-CCHC).

A.Trung



Chung Thanh Tâm